

Monográfico
especial



COLEGIOS PROFESIONALES

CALIDAD Y EFICIENCIA MÁS PROFESIONALES EN UN ENTORNO EXIGENTE

CABE PENSAR QUE EN TIEMPOS DE CRISIS PERMANECEN LOS MÁS FUERTES, PERO ¿TAMBIÉN LOS MÁS CAPACITADOS? DESDE LOS COLEGIOS CORPORATIVOS APUESTAN POR QUE ASÍ SEA Y PARA ELLO INSISTEN EN REGULAR LA ACTIVIDAD PROFESIONAL



◆ **CONTRATOS** Muchos requieren el asesoramiento de personas capacitadas con formación y experiencia. HA

Hay voces del ámbito económico y empresarial que sacan como lectura positiva de esta omnipresente crisis un aumento en la competitividad de las organizaciones y un mayor compromiso de todos los agentes empresariales en la búsqueda de la calidad y la eficiencia.

Es cierto que el cliente o consumidor se ha vuelto más exigente, de manera que cuando contrata un servicio o adquiere un bien cuenta con hacerlo con las máximas garantías.

Aunque siempre habrá quien solo repare en obtener el mínimo precio de cualquier gestión o producto, son mayoría los ciudadanos que solicitan ese valor añadido de profesionalidad en su día a día. ¿Cómo, si no, confiar la contabilidad de la empresa, dejarse asesorar sobre los últimos datos de desgravación fiscal o informarse sobre los costes que implican la compra de un inmueble?, por ejemplo. En las siguientes páginas, son los propios profesionales los que

toman la palabra para dejar constancia de la importancia de contar con personas capacitadas para asegurar el éxito de cualquier operación económica y el buen desempeño de un servicio.

Del mismo modo, se pone de relieve el papel de los colegios profesionales, y su condición de servicio público, para velar por la cualificación y la ética precisas para garantizar la satisfacción del cliente final. Y su protección, condición muy valorada por el usuario o consumidor, que necesita certificar su tranquilidad ante cualquier desagradable imprevisto.

PRESENTE Y FUTURO El presente de los colegios oficiales pasa por el debate sobre la liberalización de los servicios profesionales, que tiene su origen en la pasada Ley Omnibus, que se aprobó en 2009, y que, todavía pendiente de su efectividad puesta en rigor, se teme tenga consecuencias en el futuro de estas entidades corporativas.

**EL CLIENTE FINAL QUE
CONTRATA UN SERVICIO
O ADQUIERE UN BIEN
BUSCA LAS MÁXIMAS
GARANTÍAS**



◆ **ACUERDOS** Con profesionalidad, rigor y ética, principios de la colegiación. HERALDO

Los colegiados de uno u otro sector de actividad no están de acuerdo en impedir el libre ejercicio laboral, ni la libre competencia, ni buscan poner en tela de juicio las condiciones de capacitación o formación de cada una de las personas que decidan abrirse un despacho profesional. No obstante, consideran que debe existir una regulación específica de los servicios profesionales, principalmente en sectores de interés general como la salud, la seguridad

o la libertad, que garantice la defensa de los derechos de los ciudadanos por encima de todo.

Con el objetivo de que se sigan las normas de la profesión para un impecable ejercicio, surgió la colegiación, un requisito que sirve de aval al consumidor final. Así, la esencia de los colegios pro-

**LA ESENCIA DE LOS
COLEGIOS PROFESIONALES
ES LA DE PROCURAR
A LOS CIUDADANOS UNOS
SERVICIOS DE CALIDAD**

fesionales ha sido y es la de procurar a los ciudadanos esos servicios profesionales de calidad, prestados con total responsabilidad e independencia. Para ello, las organizaciones profesionales siempre se han encargado de verificar la capacidad técnica inicial y la formación continua de sus miembros y, a su vez, han controlado que los comportamientos se ajusten a la normativa ética y deontológica que regula cada actividad. Además, los colegios profesionales están en permanente coordinación con las organizaciones de consumidores y usuarios para resolver las reclamaciones que puedan surgir.

Si la liberalización de los servicios profesionales implica que la colegiación ya no sea obligatoria, ¿qué futuro les espera a los colegios profesionales?, ¿qué o quién se encargará de armar el criterio profesional de los colegiados?, y, lo que tiene más trascendencia, ¿quién velará y protegerá a los consumidores y sus derechos? ■

Disfruta de todas las Ventajas que podemos ofrecerte

Colégiate

TITULACIONES:

- Intendente
- Profesor Mercantil
- Perito Mercantil
- Diplomado Ciencias Empresariales
- Futuros Grados en Contabilidad y Auditoría



Ilustre Colegio Oficial
de Titulados Mercantiles
y Empresariales de Aragón

colegio@cotme.com

www.cotme.com

Pso. M^a Agustín, 4-6, local 6. 50004 Zaragoza 976 446 999

IGNACIO GUTIÉRREZ ARRUDI | PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE COLEGIOS PROFESIONALES DE ARAGÓN

«DEFENDEMOS EL INTERÉS PÚBLICO Y EL CORPORATIVO»

¿Qué es la Asociación de Colegios Profesionales de Aragón y a cuántos profesionales agrupa?

Colegios Profesionales de Aragón (COPA) es la asociación que agrupa a las profesiones colegiadas aragonesas. Está integrada por 43 colegios profesionales que aglutinan a cerca de 43.000 profesionales en todo el territorio aragonés. Abarca sectores como el jurídico, el sanitario, el económico, el social, el educativo, el científico y el técnico.

¿Qué valores tienen en común estos profesionales?

Iniciativa, trabajo riguroso, responsabilidad y ética son los valores que deben inspirar la actuación de los profesionales en todos sus ámbitos.

¿Cuáles son los objetivos principales de COPA?

Los inmediatos son los de potenciar la defensa y control del interés público y del interés corporativo. Con profesionales formados en la calidad y el rigor, exigiendo comportamientos ajustados a valores éticos y deontológicos, con la colaboración interprofesional en la gestión público-privada y con criterios de independencia técnica, profesionalidad, rentabilidad económica y eficiencia.

¿Cómo afrontan el futuro las organizaciones profesionales?

Los colegios profesionales son actualmente un referente de gestión transparente, que estructura un espacio común de servicios, formación, análisis y evaluación. Estas organizaciones deben tener capacidad continua de servicio al colegiado y a los ciudadanos.

¿Acercar los colegios profesionales a la sociedad es uno de los retos?



◆ IGNACIO GUTIÉRREZ Actual presidente de COPA.

«Iniciativa, rigor, responsabilidad y ética son valores que deben inspirar nuestras profesiones»

Por supuesto. Una de las funciones más importantes de la asociación y de los colegios profesionales es la labor de interlocutores con las Administraciones Públicas y con la sociedad aragonesa. Para apoyar esta labor y acercarnos a nuestros interlocutores hemos abierto dos ventanas fundamentales: la revista de los Colegios Profesionales de Aragón y la web www.colegiosprofesionalesaragon.com.

La asociación ha presentado el Proyecto Emprendedores para apoyar y ayudar económicamente las iniciativas empresariales más innovadoras. ¿Cómo surgió esta iniciativa?

La cultura emprendedora no solo vive en internet y en la biotecnología, es posible en cualquier industria y sector de la actividad, medicina, ingeniería, jurídica... Desde la Asociación de Colegios Profesionales de Aragón queremos ser sensibles y responsables ante una necesidad incontestable en la delicada situación económica actual. Por eso, fomentamos el espíritu emprendedor de aquellos colegiados que tienen ideas de negocio innovadoras. ■



◆ FERNANDO BAENA Preside el Colegio Oficial de Agentes de Propiedad Inmobiliaria. O. DUCH

PROPIEDAD INMOBILIARIA EXPERTOS EN VIVIENDA, LA MAYOR INVERSIÓN DE TODA UNA VIDA

DESDE EL COLEGIO SE CONFÍA EN QUE ESTA CRISIS SIRVA PARA QUE LA ACTIVIDAD INMOBILIARIA SE REGULE POR FIN

Ante todo, un mensaje de optimismo es lo que quieren transmitir desde el Colegio Oficial de Agentes de Propiedad Inmobiliaria, un colectivo de profesionales que conoce mejor que nadie cómo se ha desarrollado la crisis en el sector en estos últimos cinco años y que confía en que la situación cambie en el corto plazo.

Fernando Baena, presidente del colegio profesional, confía en que esta crisis sirva de lección para que la

actividad se regule por fin y para que los profesionales, los agentes de propiedad inmobiliaria, sean los que intervengan en el mercado como mediadores. «Contamos con las garantías que ofrecen un título universitario, un seguro de responsabilidad civil que cubre cualquier negligencia, y una formación continua y actualizada», explica Baena, quien no puede evitar aludir a las no pocas operaciones inmobiliarias que se han llevado a cabo por personal no cualificado y que han terminado en denuncia y, en ocasiones, sin resolución.

No hay que olvidar que el colegio profesional presta un servicio a la sociedad. Las puertas de su sede están abiertas a todos los ciudadanos que decidan hacer cualquier consulta. Baena recuerda que la compra de una vivienda es la inversión más importante de nuestra vida y que, por eso, es esencial recurrir al servicio de profesionales. ■

de la agente
propiedad
inmobiliaria

Para cualquier
operación inmobiliaria
confíe en un

API

compraventas,
alquileres,
valoraciones,...

www.coapiaragon.es

Acceso a la colegiación con título universitario
(RD 1294/2007, BOE 3 de octubre de 2007)

consejo profesional
información objetiva
asesoramiento eficaz
conocimiento del mercado
peritos tasadores inmobiliarios

RETOS MÁS PRESENCIA SOCIAL Y MÁS INNOVACIÓN

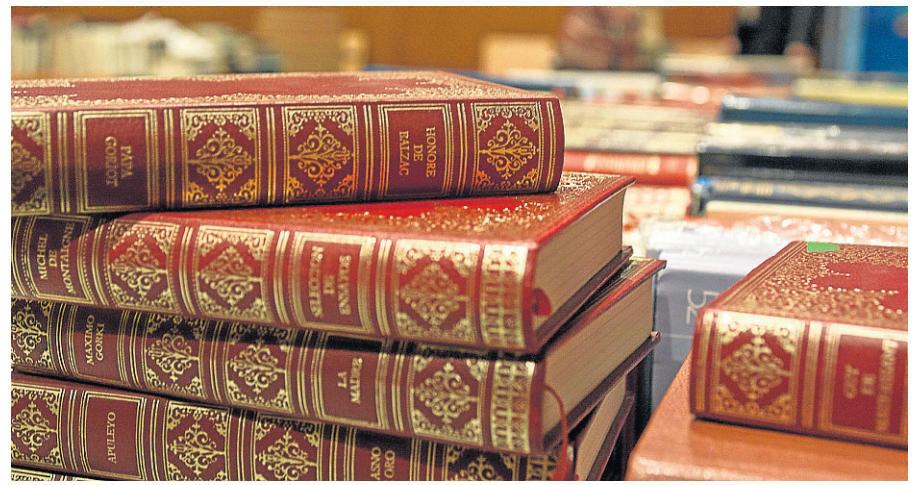
INMERSOS EN UN CONTINUO PROCESO DE MODERNIZACIÓN, LOS COLEGIOS PROFESIONALES TRABAJAN EN LA ADAPTACIÓN AL ACTUAL ENTORNO SOCIAL PARA ACERCARSE AL CIUDADANO

«La realidad demuestra que las organizaciones eficaces son capaces de convertir cualquier entorno aparentemente negativo en una oportunidad; cuando, en lugar de dejarse arrastrar por 'la ola del entorno', la organización descubre cómo surfear dicha ola». Con estas palabras, presentó Miguel Fernández-Rañada, profesor del Programa de Desarrollo Directivo en Colegios Profesionales

de la Escuela de Organización Industrial, la sesión 'El reto del cambio: innovación de los colegios profesionales', que se celebró ayer en Madrid.

Una conferencia que sirve para pulsar la actualidad de los colegios profesionales, que se centra en potenciar su vertiente más social e innovadora. En el primero de los casos, porque dado su carácter público y las actividades que desarrolla,

LOS COLEGIOS
PROFESIONALES
TRABAJAN EN POTENCIAR
SU VERTIENTE MÁS
SOCIAL E INNOVADORA



◆ CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA Los colegios profesionales se ponen al servicio de la sociedad. HERALDO

todo lo que hace un colegio profesional también impacta en la sociedad: «Esta valoración social es la base de la actividad colegial y la mejor garantía de su propia existencia a largo plazo, ya que es el reflejo directo de su correcto funcionamiento», reconoce Fernández-Rañada.

REFLEXIÓN El experto insiste en que los colegios profesionales tienen que

encontrar en la innovación una forma de contribuir al desarrollo económico y paliar la crisis. Para ello, y como foros de reflexión y de intercambio de conocimientos que son, buscan medidas que fomenten el empleo, además de una gestión dinámica y eficiente que se base, como siempre, en la formación continua, uno de los valores distintivos de los colegios profesionales. ■

TITULADOS MERCANTILES ASESORES PARA LOS NUEVOS TIEMPOS EMPRESARIALES

LOS COLEGIADOS PRESTAN UNA VALIOSA AYUDA A LAS EMPRESAS

Como consecuencia de la atonía del mercado y las dificultades de financiación, el empresario aragonés está atravesando tiempos muy difíciles. Eso lo saben muy bien los titulados mercantiles, que son sus asesores habituales y tratan, con su conocimiento y su experiencia, de apoyarles en sus decisiones.

Dice Antonio Envid, presidente del Colegio Oficial de Titulados Mercantiles de Aragón, que para sobrevivir a estas adversas condiciones, la empresa ha de acometer las reformas necesarias, en su estructura y en su

dimensión, para adaptarse a las nuevas circunstancias económicas.

MOMENTO DE CAMBIO Envid recuerda que el presidente Bill Clinton aconsejaba: «haz del cambio tu amigo, no tu enemigo» y afirma que es una buena manera de encarar los problemas. Por otra parte, el máximo representante de los titulados mercantiles apunta que cuando las cosas van bien, no es necesario acometer cambios. Es ahora, en los tiempos de crisis, cuando hay que afrontar transformaciones, según Envid.

El empresario aragonés ha encontrado siempre en los colegiados del Colegio Oficial de Titulados Mercantiles a unos buenos profesionales en los campos de la organización y la dirección de empresas, de la contabilidad y el asesoramiento en general, que le han prestado una valiosa ayuda.

El colegio agrupa a los titulados académicos de las antiguas escuelas de comercio (intendentes, profesores y peritos mercantiles) y de las escuelas de estudios empresariales (diplomados en Ciencias Empresa-



◆ ANTONIO ENVID Incide en el papel que hoy desempeñan los titulados mercantiles. C. MUÑOZ

riales), que cuentan con varias secciones por especialidades profesionales: auditores de cuentas, peritos forenses (expertos en pericias forenses y administradores concursales), asesores fiscales (expertos en tributación y contabilidad), además todos ellos están capacitados para realizar estudios económicos, presu-

puestos, planes de negocio, planes de viabilidad, etc.

Los miembros del Colegio Oficial de Titulados Mercantiles siguen cursos y seminarios de actualización de sus conocimientos, que, además, les ofrece pólizas de seguro para cubrir sus responsabilidades en el desempeño de su labor profesional. ■



- ✓ Representamos a más de 43.000 profesionales colegiados.
- ✓ Garantizamos a los ciudadanos unos servicios profesionales de calidad.

Protegemos la excelencia profesional

www.colegiosprofesionalesaragon.com

EN LA ECONOMÍA EL FOMENTO DEL EMPLEO, UNO DE LOS OBJETIVOS

LOS COLEGIOS PROFESIONALES HACEN SUYOS LOS PROBLEMAS DE LA SOCIEDAD. ENTRE SUS PRIORIDADES, LA SALIDA DE LA CRISIS

La evolución del papel de los colegios profesionales se ha centrado, sobre todo, en acercarse todavía más a los problemas de la sociedad y de sus ciudadanos. Prueba de ello es su implicación en el proceso de salida de la crisis, con medidas concretas para el fomento del empleo y el desarrollo económico.

El paro no ha afectado a los sectores profesionales de la misma manera, según se extrae de un artículo de la revista 'Profesiones'. Entre los datos que se manejan, se señala que los trabajadores cualificados de la construcción e industria, así como algunas carreras técnicas, se han llevado la peor parte del actual ciclo económico.

La preparación y cualificación del individuo son unas de las principales bazas para evitar las elevadas tasas de desempleo, según los colegios profesionales. Con este afán, se ha creado un Observatorio de Empleo y Empleabilidad, para informar y facilitar la orientación de los interesados a través de informes periódicos; además de fomentarse las relaciones con otras entidades que pueden propiciar o que también están interesadas en la empleabilidad del profesio-



◆ PREPARACIÓN Los colegios profesionales inciden en la formación académica y laboral. HA

nal. Del mismo modo, se han generado programas colegiales para facilitar la localización de empleo en el extranjero y se potencian los complementos para la formación del profesional tanto en conocimientos como en competencias. Finalmente, la figura del mentor y, en definitiva, el acompañamiento del profesional en

las etapas de su trayectoria académica y laboral, garantiza su orientación y seguimiento.

PROYECTO EMPRENDEDORES Es una iniciativa de la Asociación de Colegios Profesionales de Aragón para potenciar el espíritu emprendedor. Con esta convocatoria, se invita a los colegiados a que presenten ideas o proyectos de negocio. Tras un estudio previo, las propuestas seleccionadas contarán con apoyo en las fases iniciales por parte de la asociación, con una asignación económica para gastos de constitución, con la búsqueda de inversores y con una labor de seguimiento del proyecto en sus fases iniciales.

Los proyectos pueden presentarse hasta el próximo 31 de octubre en la sede de la asociación (calle de Don Jaime I, 18), o bien por correo electrónico a colegiosprofesionalesaragon@gmail.com. ■



◆ BEATRIZ FERRANDO Preside el Colegio Oficial de Gestores Administrativos desde marzo. HA

GESTORES ADMINISTRATIVOS

LA FORMACIÓN MÁS PUNTERA MARCA SU FUTURO PROFESIONAL

EL PERFIL DEL GESTOR ADMINISTRATIVO DEMANDA MÁS QUE OTROS UNA CONTINUA ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Un profesional liberal avalado por sus estudios universitarios y por una disciplina colegial regida por una comisión deontológica que permite ofrecer un servicio de calidad y, principalmente dirigido al ciudadano, al que orienta y apoya en sus relaciones con la Administración. Esta es la razón de ser del Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja, que agrupa a unos 180 profesionales.

La renta, el IVA, la vigente legislación... el ciudadano tiene motivos para estar desorientado y el gestor administrativo mucho trabajo por delante para que este lleve a cabo sus obligaciones y gestiones fiscales ante la Administración Pública, de forma correcta. Y, sobre todo, para que, bajo los impecables criterios de legalidad y honestidad, el profesional garantice la absoluta tranquilidad de su cliente.

FUTURO Si se le pregunta a Raquel Ferrando, presidenta del colegio oficial, por los retos de la corporación, responde con rotundidad: mantener la formación actualizada y seguir luchando para que la colegiación siga siendo obligatoria. Este último punto constituye, según Ferrando, la única alternativa para medir la responsabilidad de los profesionales y velar por la seguridad jurídica de los ciudadanos. ■



COLEGIO
OFICIAL DE
ARQUITECTOS DE
ARAGON

DEMARCACIÓN DE ZARAGOZA

C/ San Voto, 7 50003 Zaragoza - www.coaaragon.es
Tfno.: 976203661 - Fax: 976200240

Sus impuestos • Su empresa • Sus obligaciones • Sus finanzas • Sus derechos • Sus vehículos • Su patrimonio

VELAMOS POR SUS INTERESES

Con una TITULACIÓN UNIVERSITARIA y una FORMACIÓN ESPECÍFICA, el Gestor Administrativo le aporta respuestas y soluciones seguras y eficaces.

• La GESTIÓN EN RED y la FIRMA ELECTRÓNICA agilizan considerablemente las gestiones, que ganan en rapidez, seguridad y efectividad.

• Los CONVENIOS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (AEAT, TGSS, DGT, Transportes, Comunidades Autónomas, Diputaciones, Ayuntamientos...), establecen una relación privilegiada que hacen del Gestor Administrativo un experto en la defensa de los intereses de los ciudadanos.

Nuestro diálogo con las Administraciones Públicas en beneficio del ciudadano



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE ARAGON Y RIOJA
MADRE VEDRUNA, 4, 2º IZDA. • TEL. 976 220 288 • FAX 976 210 618 • e-mail: colgest9@gestores.net • 50008 ZARAGOZA

